



## § 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Der Abo-Online Shop der Rhein-Neckar-Verkehr GmbH (rnv) ist ein Produkt der rnv, entwickelt von der Firma Sales:Consult, Wiesenweg 11b, D-25462 Rellingen. Die rnv nutzt dieses Produkt zum Onlinevertrieb von Abonnementverträgen.

Für Nutzer des Abonnements als digitales Ticket: Die rnv/VRN Handy-Ticket-App ist ein Produkt der rnv, entwickelt von der Firma EOS UPTRADE GmbH, Schanzenstraße 70, 20357 Hamburg. Die rnv nutzt dieses Produkt zum Onlinevertrieb von Fahrausweisen, sowie als mögliches Ausgabemedium Ihres Abonnements bei Bestellungen über das Abo-Online Portal.

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unseres Abo-Onlineshops. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist  
Rhein-Neckar Verkehr GmbH (rnv)  
Möhlstraße 27  
68165 Mannheim  
Tel: 0621 465-4444  
E-Mail: [kundenservice@rnv-online.de](mailto:kundenservice@rnv-online.de)

Datenschutzbeauftragter unseres Unternehmens ist CTM-COM GmbH Geschäftsleitung Herr  
Görmann  
Ansprechpartner Herr Mentges  
In den Leppsteinswiesen 14  
64380 Roßdorf  
Tel.: 06154 57605-111  
E-Mail: [Datenschutz@ctm-com.de](mailto:Datenschutz@ctm-com.de)

Zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist  
Landesdatenschutzbehörde Baden-Württemberg  
Königstraße 10a  
70173 Stuttgart  
Tel: 0711 615541-0  
E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über ein Kontaktformular wird Ihre E-Mail-Adresse und, falls Sie von Ihnen angegeben werden, Ihr Name und Ihre Telefonnummer von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein.

Für die Auftragsverarbeitung (IT-Infrastruktur, Serverbetrieb, Anwendungsbetrieb) sind Dienstleister vertraglich gebunden.

Wenn wir Ihre Daten für gewerbliche Zwecke nutzen möchten, holen wir uns Ihre Einwilligung ein.



## § 2 Erhebung personenbezogener Daten bei der informativen Nutzung des Abo-Online-Shops

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Website betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Website Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die das Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Einsatz von Cookies:

a. Diese Website nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies (dazu b)
- Persistente Cookies (dazu c).

b. Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

c. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

d. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.



## § 3 Erhebung personenbezogener Daten bei der vollumfänglichen Nutzung (Bestellung/Verwaltung) von Abo-Online

### 1. rnv-Logindaten

Sobald Sie als Neu- oder Bestandskunde den Abo-Online-Shop im vollen Umfang für Bestellungen oder als Verwaltung Ihrer Verträge nutzen möchten, ist die einmalige Vergabe von rnv-Logindaten erforderlich. Eine Nutzung ohne die Vergabe von rnv-Logindaten ist online nicht möglich. Gerne können Sie Ihre Jahreskarte in einer unserer Mobilitätszentralen erhalten.

a. Für die Erstellung von rnv-Logindaten werden folgende personenbezogene Daten erhoben und im Backend System gespeichert:

- Anrede, Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Vollständige Adresse
- E-Mail-Adresse
- Passwort
- Sicherheitsfrage mit Antwort

Neben der rnv hat auch die eos.uptrade GmbH, Schanzenstraße 70, 20357 Hamburg, im Rahmen der Wartung und Pflege des Systems Zugang zu den hinterlegten Daten.

Zudem hat der Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH, B1 3-5, 68159 Mannheim im Rahmen seiner Aufgaben zur Weiterentwicklung des Verbundtarifs Zugang zu den hinterlegten Daten. Der Verkehrsverbund Rhein-Neckar basiert auf der Kooperation des Zweckverbandes Verkehrsverbund Rhein-Neckar (ZRN), in dem sich 24 Landkreise, Stadtkreise sowie kreisfreie Städte und die drei Bundesländer Baden-Württemberg, Rheinland-Pfalz und Hessen zusammengeschlossen haben, und seiner Tochtergesellschaft Verkehrsverbund Rhein-Neckar GmbH (VRN GmbH) mit mehr als 50 Verkehrsunternehmen, die den Verkehr betreiben.

b. Die rnv-Logindaten sind in der Regel vom Vertragspartner zu vergeben. Bei der Bestellung für minderjährige Nutzer ist der Bestellprozess und die rnv-Logindaten vom gesetzlichen Vertreter auszufüllen.

Ist der Nutzer eines personalisierten Abonnements älter als 14 Jahre, erhält dieser die Möglichkeit das digitale Ausgabemedium „Handy-Ticket-App“ zu wählen. Zur Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App muss dieser in der App eigene rnv-Logindaten, mit exakt der im Bestellprozess angegebenen E-Mail-Adresse, vergeben.

c. Wir weisen darauf hin, dass die von Ihnen bei dem rnv-Login angegebene E-Mail-Adresse als Identifikationsmerkmal der Ihnen zugeordneten Verträge der rnv genutzt wird. Es dient Ihrer Sicherheit darauf zu achten, dass die angegebene E-Mail-Adresse und Ihr aus mindestens 8 Zeichen bestehendes Passwort ausschließlich Ihnen zugänglich ist. Bei einer Änderung sind diese Daten von Ihnen eigenverantwortlich über das Online Portal abzuändern oder unverzüglich dem Kundenservice der rnv mitzuteilen.



- d. Mit den persönlichen rnv-Logindaten ist die zukünftige Nutzung einer unserer digitalen Medien, mit der Eingabe Ihres Benutzernamen und Passwortes möglich. Eine erneute Anmeldung mit Ihren persönlichen Daten ist nicht notwendig, da das System automatisch auf die bekannten Daten zurückgreift. Dieses gilt für:
- Abo-Online zur Bestellung von Abonnements (ab 18 Jahren möglich; Job-Ticket ab 16 Jahre)
  - Abo-Online zur Einsicht und Verwaltung Ihrer bestehenden (ab 16 Jahre möglich)
  - Online-Shop zum Kauf weiterer Tickets
  - rnv/VRN Handy-Ticket-App zur Ausgabe eines Abonnements als digitales Ticket (ab 14 Jahren möglich)
- e. Die bei der Vergabe von rnv-Logindaten freiwillig zur Verfügung gestellten persönlichen Daten werden nur zur Sicherstellung eines einheitlichen Login Verfahrens erhoben, verarbeitet und genutzt und dienen als Grundlage für zukünftige Bestellungen über die angebotenen rnv Online Dienste.
- f. Sie können Ihre rnv-Logindaten jederzeit deaktivieren. Wenden Sie sich hierzu bitte an unseren Kundenservice ([kundenservice@rnv-online.de](mailto:kundenservice@rnv-online.de)). Nach einer internen Prüfung auf gültige Tickets werden Ihre Daten anonymisiert. Beachten Sie, dass eine Deaktivierung des rnv-Logins keine automatische Kündigung Ihres Abonnements bedeutet. Abonnements bedürfen der gesonderten Kündigung. Abrechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für Zwecke der Steuerprüfung in das Finanzdatenarchiv übertragen und gesperrt.

## 2. personenbezogene Daten und Dokumente im Bestellprozess

- a. Für die Bestellung im Abo-Online werden folgende personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und genutzt:
- Anrede, Name, Vorname
  - vollständige Adresse
  - Geburtsdatum
  - E-Mail-Adresse
  - Kontoverbindung mit IBAN und BIC

Die persönlichen Daten, die bereits in den rnv-Logindaten angegeben wurden, können hierbei in den Bestellprozess übernommen werden.

Sollten im Bestellprozess Dokumente für den Nachweis der Berechtigung erforderlich sein, werden diese entsprechend den geltenden Aufbewahrungspflichten dem Vertrag zugeordnet und gespeichert. Dies kann z.B. der Nachweis des Heidelberg-Passes/ Heidelberg-Passes Plus oder der jährliche Nachweis der Schule/Ausbildungsstätte ab dem 15. Lebensjahr sein.

### Besonderheiten beim Deutschlandticket

Bei Erstellung des Deutschlandtickets wird ein VDV-KA Barcode generiert, der personenbezogene Daten enthält.



Diese sind:

- Produkt
- Geltungsbereich
- Vor-/Nachname
- Geburtsdatum
- Kundennummer
- Gültigkeitsbeginn und – ende
- Geltungsbereich

Ihre personenbezogenen Daten werden an einen mit uns datenschutzrechtlich vertraglich verpflichteten Dienstleister weitergeleitet, der für die rnv GmbH den Barcode erstellt und auf das Ticket druckt. Die Daten werden bei dem Dienstleister nicht gespeichert, sondern nach der Barcodeerstellung gelöscht.

Besitzen Sie bereits vor Starttermin des Deutschlandtickets eine Zeitkarte, wird der laufende Vertrag rechtzeitig zum Beginn am 01.05.2023\* auf das für Sie günstigere Produkt umgestellt. Sie erhalten hierbei eine neue Fahrtberechtigung. Folgende bereits gültige Tickets werden zum Vertragsbeginn des Deutschlandtickets auf das Deutschlandticket umgestellt:

- Rhein-Neckar-Ticket (persönlich)
- Jahreskarte (persönlich)
- Karte ab 60

## Datenschutzrechtlicher Hinweis für berechtigte Kunden einer Bezuschussung durch die Stadt Heidelberg (#HD4mobility)

Personen mit Erstwohnsitz in Heidelberg erhalten durch ein Pilotprojekt der Stadt Heidelberg vorerst im Zeitraum vom 01.09.2022 bis 31.08.2023 Bezuschussungen für persönliche Jahreskarten. Im Bestellprozess wird durch eine Abfolge von Fragen mit Hilfe Ihrer persönlichen Angaben ein Zuschuss geprüft. Die Bezuschussung gilt ausschließlich im genannten Zeitraum. Für Abonnements, die über den Aktionszeitraum hinaus bestehen, werden für die Monate nach dem Aktionszeitraum der reguläre Preis der geltenden VRN- Tarifbestimmungen angesetzt.

Zum Starttermin des Deutschlandtickets werden bereits laufende Abonnements mit #HD4Mobility Zuschuss in das für Sie günstigere Produkt überführt. Hierfür müssen Sie nicht aktiv werden. Sie erhalten rechtzeitig vor dem Gültigkeitsbeginn eine Fahrtberechtigung.

Zuschussberechtigigt sind:

- Kinder, Jugendliche, Schülerinnen und Schüler mit Erstwohnsitz in Heidelberg unter 21 Jahren, die nach den VRN-Tarifbestimmungen berechtigt sind, ein MAXX-Ticket zu beziehen, erhalten ab 01.03.2023 das Jugendticket BW für einen Eigenanteil in Höhe von 3 Euro pro Monat in den Bezuschussungsmonaten.
- Heidelberg Pass und Heidelberg Pass+ - Besizende, die entsprechend den VRN-Tarifbestimmungen nicht die Karte ab 60 erwerben können, erhalten das Rhein-Neckar-Ticket

bis zum 30.04.2023\* für einen Eigenanteil in Höhe von 3 Euro pro Monat in den Bezuschussungsmonaten. Ab dem 01.05.2023 erhalten Sie das Deutschlandticket.

- Heidelberg Pass und Heidelberg Pass+ - Besizende, die die Karte ab 60 erwerben können, erhalten die Karte ab 60 bis zum 30.04.2023 für einen Eigenanteil in Höhe von 3 Euro pro Monat in den Bezuschussungsmonaten. Ab dem 01.05.2023 erhalten Sie das Deutschlandticket.
- Personen, die nach den VRN-Tarifbestimmungen berechtigt sind, eine Karte ab 60 zu erwerben und keinen gesonderten Nachweis haben, bekommen bis zum 30.04.2023 für die Karte ab 60 (ab dem 01.05.2023 das Deutschlandticket) einen Zuschuss von 21,40 Euro pro Monat in den Bezuschussungsmonaten. Der Eigenanteil richtet sich hierbei nach den geltenden Tarifbestimmungen.

Zur Prüfung der Bezuschussung durch die Stadt Heidelberg werden die personenbezogenen Daten monatlich der Stadt Heidelberg zur Verfügung gestellt. Es werden folgende Daten übermittelt:

- Monat
- Produktnummer
- Produktname
- Vertragsnummer
- Name, Vorname
- Straße und Postleitzahl
- Geburtsdatum
- Angabe der Nachweisart (Heidelberg-Pass/Heidelberg-Pass<sup>+</sup>)

## Vorläufige Fahrtberechtigung

Bei einigen Produkten sind bis zum 23. des laufenden Monats eine rückwirkende Bestellung zum ersten des Monats möglich. In diesem Fall wird Ihnen mit Bestellabschluss eine vorläufige Fahrtberechtigung übermittelt, die ab Bestellabschluss die Nutzung für einen Monat ermöglicht. Für Bestellungen der gleichen Produkte zum Folgemonat erhalten Sie ebenfalls mit Bestellabschluss eine vorläufige Fahrtberechtigung mit Gültigkeit von einem Monat, die dann zum ersten des Folgemonats beginnt. Auf der Fahrtberechtigung sind folgende Daten enthalten, um einen eindeutigen Personenbezug herzustellen:

- Vor-/Nachname
- Geburtsdatum
- Produkt
- Gültigkeitsbeginn und – ende
- Vorgangsnummer
- VDV-KA Barcode

## Besonderheiten für Schüler und Auszubildene

Bei der Bestellung von Jahreskarten für Minderjährige werden die unter 3.2 a aufgeführten Daten sowohl vom gesetzlichen Vertreter als auch vom Ticketnutzer abgefragt. Die E-Mail-Adresse aus dem rnv-Logindaten fungiert als Vertrags-E-Mail-Adresse und ermöglicht die anschließende

6 \* Sofern sich der gesetzliche Gültigkeitsbeginn des Deutschlandtickets verschiebt, ist eine Verlängerung des Bestellzeitraums möglich. Dies betrifft alle weiteren Angaben hinsichtlich der Gültigkeit.



Verwaltung. Im Bestellprozess muss nur eine IBAN und BIC eingegeben werden.

Die persönlichen Daten des Ticketinhabers werden an den Schulwegkostenträger weitergeleitet, sofern eine Bezuschussung vorliegt.

## Besonderheiten beim Job-Ticket (Bestellungen über das Firmenportal)

Zum Erwerb eines Job-Ticket muss Ihr Arbeitgeber zunächst eine Job-Ticket Vereinbarung mit der rnv GmbH eingehen. Für die Bestellung eines Job-Tickets erhält jeder Arbeitgeber einen individuellen, zusätzlichen Zugang, der Ihnen für den Start der Bestellung vorliegen muss. Im Bestellprozess werden alle in §3 benannten personenbezogenen Daten benötigt. Im Sinne der Berechtigungsprüfung werden maximal folgende Daten an einen, von Ihrem Arbeitgeber definierten, Personenkreis übermittelt:

- Anrede, Name, Vorname
- vollständige Adresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse

Die Übermittlung Ihrer Daten vom Arbeitgeber zur Rhein-Neckar-Verkehr GmbH erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

- b. Die von Ihnen bei einem Vertragsschluss freiwillig zur Verfügung gestellten persönlichen Daten und Dokumente werden nur zur Vertragsabwicklung erhoben, verarbeitet und genutzt.

## Datenschutzrechtlicher Hinweis für Kunden, die über die Homepage der SWEG das rnv-Service Portal „Abo-Online“ nutzen

Sie werden aufgrund Ihres Routings der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs GmbH zugeordnet. Es werden dabei keine genauen Standortdaten erhoben und es werden keine Bewegungsprofile erstellt. Die SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs GmbH hat die Erbringung von Vertriebsdienstleistungen an die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH übergeben.

Alle Bestellungen, Änderungen und Ausgabe von Abonnements sowie die komplette Kundenbetreuung (anlegen, ändern oder deaktivieren von Kunden) werden durch die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH im Auftrag der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs GmbH durchgeführt.

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzbestimmung der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs GmbH: <https://www.sweg.de/datenschutzseite/>

## Datenschutzrechtlicher Hinweis für Kunden wohnhaft in den PLZ Gebieten 69412, 69429, 69434

Sie werden aufgrund Ihrer angegebenen Adresse zum Gebiet der Stadtwerke Eberbach zugeordnet. Die Stadtwerke Eberbach hat die Erbringung von Vertriebsleistungen an die Rhein-Neckar-Vertrieb GmbH übergeben.

Alle Bestellungen, Änderungen und Ausgabe von Abonnements sowie die komplette Kundenbetreuung (anlegen, ändern oder deaktivieren von Kunden) werden durch die Rhein-Neckar-



Verkehr GmbH im Auftrag der Stadtwerke Eberbach durchgeführt.

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzinformation der Stadtwerke Eberbach: <https://www.stadtwerke-eberbach.de/verkehrsbetriebe.html>

Datenschutzrechtlicher Hinweis für Kunden wohnhaft in den PLZ Gebieten 68623 und 68642 (gilt nicht für die Bestellung über das Firmenportal von Job-Tickets)

Sie werden aufgrund Ihrer angegebenen Adresse zum Gebiet der Verkehr & Tourismus Lampertheim Verwaltungsgesellschaft mbH zugeordnet. Der Verkehr & Tourismus Lampertheim Verwaltungsgesellschaft mbH hat die Erbringung von Vertriebsleistungen an die Rhein-Neckar-Vertrieb GmbH übergeben.

Alle Bestellungen, Änderungen und Ausgabe von Abonnements sowie die komplette Kundenbetreuung (anlegen, ändern oder deaktivieren von Kunden) werden durch die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH im Auftrag der Verkehr & Tourismus Lampertheim Verwaltungsgesellschaft mbH durchgeführt.

### 3. Abonnement verwalten

- a. Zum digitalen Einsehen und Verwalten Ihres Abonnements benötigen Sie die rnv-Logindaten, sowie ein Mindestalter von 18 Jahren. Ab den 16. Lebensjahr kann die Verwaltung dem Nutzer übertragen werden. Hierfür muss das Abonnement den rnv-Login des Nutzers einmalig zugeordnet werden.
- b. In folgenden Fällen wird ein Abonnement nicht direkt angezeigt:
  - Die Bestellung erfolgte nicht über Abo-Online, sondern über den Bestellschein des VRNs
  - Die Bestellung wurde unter einen anderen rnv-Logindaten ausgelöst
  - Es bestehen keine rnv-Logindaten

Hier müssen zunächst rnv-Logindaten für die Person vergeben werden, die zukünftig den Vertrag verwalten wird. Im Anschluss muss der Vertrag manuell hinzugefügt werden. Zur sicherheitsgemäße Zuordnung Ihres Vertrages/ Ihrer Verträge zu Ihrer Identifikationsmerkmal (E-Mail-Adresse) sind zusätzliche Daten nötig. Diese sind:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum
- Kundennummer
- IBAN (die letzten 5 Zahlen der IBAN) oder alternativ den angefragten und per Post zugeschickten Ersatzcode

### Besonderheiten beim Job-Ticket (Bestellungen über das Firmenportal)

Zusätzlich zu Ihrer persönlichen Verwaltungsoption mit ihren individuellen rnv-Logindaten, erhält der definierte Personenkreis Ihres Arbeitgebers die Möglichkeit im Sinne des Reporting die aktiven Job-Ticket Nutzer zu ermitteln. Hierfür können neben dem Gültigkeitsbeginn maximal die für eine Berechtigungsprüfung übermittelten personenbezogene Daten (§3 Abs. 2 a) von Ihrem Arbeitgeber eingesehen werden.





Ihr Arbeitgeber informiert die rnv über einen entsprechenden Eintrag im Firmenportal über die Beendigung des Beschäftigtenverhältnisses oder anderen Gründen des Wegfalls der Berechtigung zur Nutzung Ihres Job-Tickets.

Sofern die rnv keine Kenntnis über eine Kündigung des bestehenden Vertrags hat, stehen diese Daten über den gesamten Nutzungszeitraum dem Arbeitgeber zur Verfügung. Dieses dient der kontinuierlichen Berechtigungsprüfung im Sinne der vertraglich vereinbarten Sorgfaltspflicht.

#### 4. weiterführende Information zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Nach Beendigung des Nutzungsvertrags werden die Kundenstammdaten (Name, Vorname, Anschrift, Geburtsdatum, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse und Kontoverbindung) für maximal 12 Monate gespeichert und dann anonymisiert. Abrechnungsdaten werden entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für Zwecke der Steuerprüfung in das Finanzdatenarchiv übertragen und gesperrt.

Die rnv und ihre Dienstleister verwenden personenbezogene Daten (Kundenstamm-, und Abrechnungsdaten) für die Abrechnung der getätigten Fahrten. Die Abonnements werden mit vollständigem Namen (Vor- und Nachname), Kundennummer und Geburtsdatum personalisiert. Zur Prüfung, ob tatsächlich die auf dem Ticket genannte Person das Ticket nutzt, ist im Falle einer Kontrolle ein gültiges Ausweisdokument (z.B. Studierendenausweis, Reisepass, Personalausweis oder Führerschein) vorzuzeigen.

Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen, die Ihre Daten weisungsgebunden für uns verarbeiten. Sowie eigene Anwälte und Anwälte von Anspruchsgegnern, Polizeibehörden, Staatsanwaltschaft Gerichten, Behörden, Inkasso-Unternehmen im Rahmen des Forderungsverkaufs.

#### **Erhöhtes Beförderungsentgelt (EBE):**

Bei Nichtzahlung zweier, aufeinanderfolgenden Rechnungsbeträge verkauft die RNV die offenen Forderungen an das Inkassounternehmen Riverty Services GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Dabei geben wir Ihre personenbezogenen Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Geschlecht, gesetzlicher Vertreter, Telefonnummer, FAX-Nummer, E-Mail-Adresse, Anschrift (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer), Vorfalldaten (EBE-Vorfall Nr., Datum, Zeit, Fahrgastposition im Fahrzeug, Beanstandung, Richtung, Kontrollhaltestelle, Einstiegshaltestelle, Ausstiegshaltestelle, Fahrausweisart, Fahrausweisnummer, Bemerkung, Anmerkung Fahrgast, Fahrgastverhalten, Prüfer Nummer, Prüfer Name, Linie) an das Inkassounternehmen weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung des Inkassogeschäfts. Das berechtigte Interesse auf Seiten der Riverty Services GmbH besteht in der Erhebung der Daten zum Zwecke der Vermeidung von Zahlungsausfällen.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der Riverty Services GmbH können Sie unter <https://de.flow.riverty.com/de-de/datenschutz> abrufen.



## **Bonitätsprüfung:**

Die von Ihnen verwendeten persönlichen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum und Adresse) werden genutzt, um eine Bonitätsprüfung zu veranlassen. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend der Vorschrift des Art. 12 DSGVO

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LogPay Financial Service GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal möglich.

## **§4 Besonderheiten bei Nutzung der Handy-Ticket-App**

Verwendung Ihres Adressbuchs, Ihres Kalenders, Ihrer Fotos und Ihrer Erinnerungen (bei Verwendung der Handy-Ticket-App)

Zu Beginn der Nutzung unserer mobilen App bitten wir Sie in einem Pop-up, um die Erlaubnis zur Nutzung folgender Funktionen:

Betriebssystem Android:

- Kamera
- Kontakte/Speicher
- Standort

Betriebssystem iOS:

- Standorte
- Kontakte
- Mobile Daten

Kamera:

Durch diese Funktion können Sie Ihre Kreditkartenangaben scannen und müssen diese nicht manuell eingeben. Die Kamera können Sie über das entsprechende Icon in der Anwendung aktivieren. Hier erhalten Sie einmalig eine zusätzliche Information zur Aktivierung der Funktion. Über die Einstellungen der App können Sie jederzeit der Zustimmung der Funktion widersprechen.

Kontakte/Speicher:

Bei dem Kauf von Tickets für eine dritte Person können Sie die persönlichen Daten manuell eingeben oder Angaben aus Ihren Kontakten hochladen. Im Kaufprozess werden Sie an der entsprechenden Stelle gefragt, wie Sie fortfahren möchten. Stimmen Sie der Übernahme der Daten aus den Kontakten zu werden die Daten allein für den Ticketkauf genutzt.

Standort/mobile Daten:

Diese Funktionen sind zur Ermittlung der Geo-Koordinaten des Geräts und Vorbelegung der Starthaltestelle erforderlich. Auf diese Funktionen greift die App nur bei Nutzung der Umgebungskarte zu und nur so lange, wie Sie diese Funktion nutzen. Erteilen Sie der App



diese Berechtigung nicht, müssen diese Daten manuell eingegeben werden.

Wenn Sie die Erlaubnis nicht erteilen, nutzen wir diese Daten nicht. In diesem Fall können Sie nicht alle Funktionen unserer App nutzen. Sie können die Erlaubnis später in den Einstellungen des Betriebssystems unter Einstellungen erteilen oder widerrufen.

Wenn Sie den Zugriff auf diese Daten gestatten, wird die mobile App nur auf Ihre Daten zugreifen und sie auf unseren Server übertragen, soweit es für die Erbringung der Funktionalität notwendig ist. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt und gelöscht, wenn Sie die Rechte zur Nutzung widerrufen oder zu den Erbringungen der Leistungen nicht mehr erforderlich sind und keine rechtlichen Aufbewahrungspflichten bestehen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a und Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit b DS-GVO.

## Besonderheiten beim Rhein-Neckar-Ticket Flex

Das Rhein-Neckar-Ticket Flex ist eine verbundweit gültige, persönliche (nicht übertragbare), digital ausgegebene Jahreskarte. Das Rhein-Neckar-Ticket Flex berechtigt zu beliebig vielen Fahrten an allen Samstagen, Sonntagen und gesetzlichen Feiertagen in Baden-Württemberg, Hessen oder Rheinland- Pfalz sowie an acht frei wählbaren weiteren Tagen pro Kalendermonat. Jeder dieser 8 Tagesabschnitte ist vor Beginn der ersten Fahrt des jeweiligen Tages zu entwerten.

Die Entwertung an Werktagen erfolgt ausschließlich in der rnv/VRN Handy-Ticket-App. Die Entwertung der jeweiligen Tageskarte wird systemisch dokumentiert und protokolliert. Dabei wird der jeweilige Kundenaccount sowie das Datum und die Uhrzeit der Entwertung dokumentiert, um mögliche

Kundenanliegen zu bearbeiten, zu stornieren und das entsprechende Kontingent fortzuführen zu können. Der Zugriff auf diese Daten wird durch ein entsprechendes Berechtigungskonzept eingeschränkt.

## **§5 Ihre Rechte**

### 1. Ihr Recht auf Löschung und Berichtigung

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese löschen zu lassen. (Art. 17 DS-GVO). Senden Sie uns dazu eine E-Mail an [kundenservice@rnv-online.de](mailto:kundenservice@rnv-online.de) oder senden Sie uns einen Brief (rnv GmbH, Möhlstraße 27, 68165 Mannheim). Eine Änderung Ihrer Daten (z.B. Änderung der Adresse) können Sie jederzeit selbst online im Abo-Online-Shop durchführen oder senden Sie uns dazu eine E-Mail an [kundenservice@rnv-online.de](mailto:kundenservice@rnv-online.de).

### 2. Recht auf Auskunft

Die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH erteilt dem Nutzer auf Verlangen unentgeltlich über die zu seiner Person gespeicherten Daten. Die Auskunft kann auf Verlangen des Nutzers schriftlich oder per Fax erteilt werden. Das Auskunftersuchen ist unter Beifügung einer Legitimation (z.B. Personalausweiskopie) schriftlich oder per Fax an die Rhein-Neckar-Verkehr GmbH zu richten. Für die Identifizierung benötigen wir auf der Ausweiskopie allerdings nur Name, Anschrift, Geburtsdatum und Gültigkeitsdauer. Alle anderen auf der Kopie befindlichen Daten (z.B. Personalausweisnummer, Lichtbild, persönliche Merkmale, Staatsangehörigkeit) können daher geschwärzt werden. Die



Ausweiskopie wird ausschließlich zur Identitätsprüfung verwendet und anschließend vernichtet.

### 3. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben. Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Beschreibung der Funktionen dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit widersprechen. Über Ihren Widerspruch können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten informieren: [kundenservice@rnv-online.de](mailto:kundenservice@rnv-online.de).

Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Auskunftersuchen und unsere Auskunft für Zwecke des Nachweises der ordnungsgemäßen Auskunft für einen Zeitraum von drei Jahren speichern.